

## 1. Definities

- 1.1. Verkoper: Sebastiaan Ijs en Vlaai, gevestigd Van Nesstraat 1 2404AV te Alphen aan den Rijn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 62464485;
- 1.2. Koper: de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die aan Sebastiaan Ijs en Vlaai opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van een dienst;
- 1.3. Website: de door Sebastiaan Ijs en Vlaai gehouden website met als URL <https://www.ijsenvlaai.nl/>;
- 1.4. Algemene Voorwaarden: het onderhavige document.

## 2. Algemene voorwaarden

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment dat Koper op eniger wijze contact heeft met Verkoper, dat wil zeggen dat deze Algemene Voorwaarden toepassing hebben op de totstandkoming en de nakoming van de tussen Verkoper en Koper gesloten overeenkomst(en).
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden blijven van toepassing zolang Koper diensten/leveringen van Verkoper gebruikt en/of afneemt.

## 3. Prijzen

- 3.1. Alle prijzen op de offertes en prijsopgaven zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, anders nader aangegeven op overeenkomst of offerte.
- 3.2. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is Verkoper gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. Verkoper stelt Koper tijdig en schriftelijk op de hoogte van tariefwijzigingen. Koper heeft bij een prijsverhoging recht Overeenkomst te beëindigen met inachtneming van Algemene Voorwaarden.
- 3.3. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Verkoper worden gecorrigeerd. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.

## 4. Aanbod en overeenkomst

- 4.1. Aanbiedingen of prijsopgaven dienen te worden aangemerkt als uitnodigingen aan de potentiële Kopers tot het doen van een aanbod. Verkoper is op geen enkele wijze aan zulke aanbiedingen of prijsopgaven, noch aan enig aanbod zijdens de potentiële Kopers, gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. De aanvaarding van een uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële Koper geldt als een aanbod en leidt slechts tot een totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.
- 4.2. Een aanbod van de potentiële Koper als genoemd in artikel 2.1 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:
  - a. De potentiële Koper heeft in volledigheid de gegevens ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherf van de Website en via elektronische weg de desbetreffende gegevens aan Verkoper verzonden. Deze gegevens zijn door Verkoper ontvangen;
  - b. Verkoper heeft een op naam gestelde offerte uitgebracht aan de potentiële koper, welke offerte door de potentiële Koper schriftelijk akkoord is bevonden.
- 4.3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de Koper is overhandigd dan wel, in het geval het aanbod via de Website is gedaan, per e-mail is verzonden naar het door Koper opgegeven e-mailadres. Deze overeenkomst kan door Verkoper herroepen worden in geval de Koper niet aan de door Verkoper gestelde voorwaarden voldoet of indien op enig moment blijkt dat de Koper in het verleden niet aan de voorwaarden heeft voldaan.
- 4.4. Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven, etc met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die op enigerlei wijze vanwege Verkoper worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven en/of gedaan. Verkoper kan echter niet garanderen dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen geen grond en/of aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

## 5. Overmacht

- 5.1. In geval van overmacht, waaronder overstroming, oorlog, in- en uitvoerbelemmingen, mobilisatie, stagnatie in toelevering, stakingen, binnenlandse onlusten niet tot staat van levering wordt gesteld, waardoor Dienst niet nagekomen kan worden. Uitvoering van de Dienst zal worden opgeschort dan wel worden beëindigd indien de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft voortgeduurd zonder enige verdere verplichting van schadevergoeding.

- 5.2. In geval van (langdurige) ziekte van de Verkoper zal Koper hiervan tijdig op de hoogte worden gesteld. Er wordt met zorg geregeld voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Koper kan geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.

## 6. Betaling

- 6.1. Betaling dient te geschieden in EURO, anderzijds via SEPA overschrijving, andere vorm van digitale transactie of contant.
- 6.2. Betalingen dienen plaats te vinden binnen eenentwintig dagen na factuurdatum indien dit via zakelijke overeenkomst plaatsvindt. Indien na het verstrijken van deze termijn door Verkoper nog geen volledige betaling is ontvangen, is Koper hierin verzuimd. Hiervoor is zij rente verschuldigd, die gelijk staat aan de wettelijk bepaalde rente. Alle kosten die gemaakt worden door Verkoper in verband met te late betalingen, zoals proceskosten, gerechtelijke kosten en buitenrechtelijke kosten, daaronder de deurwaarders en incassobureaus, komen voor rekening van Koper. Kosten zijn ten minste tien procent van het factuurbedrag met een minimum van honderd euro exclusief BTW.

## 7. Levering

- 7.1. Bestellingen worden zo snel mogelijk na betaling door de Koper door of namens Verkoper geleverd of op de door Koper opgeven leveringsdatum. De door Verkoper aangegeven levertijd geldt slechts als indicatie, waaraan geen rechten ontleend kunnen worden.
- 7.2. De Koper is verplicht het gekochte binnen de overeengekomen termijn en/of op of om en nabij het afgesproken tijdstip af te nemen.
- 7.3. Terstond na ontvangst dient de Koper de producten te controleren. Indien de Koper producten in slechte toestand ontvangt of producten ontvangt die niet voldoen aan de kwaliteitseisen die aan de producten gesteld mogen worden, verzoeken wij de Koper dit onmiddellijk en wel uiterlijk binnen zes uur na ontvangst aan ons kenbaar te maken. Hiervoor kan de Koper contact opnemen met Verkoper.

## 8. Vrijwaring

- 8.1. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de Koper of van derden, waaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving of letselschade, of enige (andere) indirecte schade, uit welke oorzaak dan ook en door wie ook geleden.
- 8.2. De Koper vrijwaart Verkoper voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten en/of interesten, veroorzaakt door, voorgevallen bij, of op enigerlei wijze verband houdende met de door ons geleverde zaken casu quo onze uitvoering van de prestatie.

## 9. Klachten

- 9.1. Reclames dienen schriftelijk te geschieden binnen 6 uur nadat Koper het gebrek heeft doen ontdekken. Koper dient daarbij uitdrukkelijk gelijker tijd schriftelijk aan te geven wat het gebrek is alsmede hoe, wanneer en door wie het gebrek is geconstateerd.
- 9.2. Klachten over factuur of betaling dienen veertien dagen na documentdatum schriftelijk te worden ingediend. Na het verstrijken van genoemde termijn wordt Koper geacht akkoord te zijn gegaan met ontvangen factuur of betaling.
- 9.3. Koper mag vijf werkdagen reactie op de klacht verwachten voor verdere afhandeling van de aard van de klacht.

## 10. Aansprakelijkheid

- 10.1. Verkoper is niet aansprakelijk voor:
  - a. misverstanden, fouten of tekortkomen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden na het handelen van de Koper;
  - b. fouten of tekortkomingen in de gegevens of producten van de Koper;
  - c. schade aan geleverde producten alsmede veroorzaakt door vervoer of gebruik van Koper;
- 10.2. Verkoper is aansprakelijk voor aan haar toerekenbare schade, onder deze schade wordt verstaan:
  - a. redelijke kosten, te vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
  - b. de eventuele kosten, vanwege gebrekkige prestatie van Verkoper;
  - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Koper kan aantonen dat deze gemaakte kosten hebben geleid tot beperking van directe schade, zoals beschreven in Algemene Voorwaarden;

- d. aansprakelijkheid van Verkoper voor alle overige dan bovengenoemde geleden schade, zoals gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen of door bedrijfsstagnatie is uitgesloten.
- 10.3. De aansprakelijkheid vervalt na het verloop van minimaal 1 maand vanaf het moment dat de overeenkomst is voltooid.
- 10.4. Verkoper niet verantwoordelijk als blijkt dat Koper een allergie heeft voor de gekochte producten uit overeenkomst. Verkoper zal in haar beste inziens duidelijkheid verschaffen over allergieën in producten.

## 11. Geheimhouding

- 11.1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

## 12. Algemene bepalingen

- 12.1. Op de overeenkomst tussen Verkoper en Koper rust het Nederlandse recht. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen beide partijen, is een bevoegde rechter in het arrondissement waar Verkoper is gevestigd of volgens de wet bevoegde rechter. Dit ter keuze van Verkoper.
- 12.2. Koper Zowel Koper als Verdienen vertrouwelijk te handelen. Evenals derden die zich bij uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen zich aan dit Lid moeten voldoen.
- 12.3. De overeenkomsten aangegaan door Verkoper worden beheerst door Nederlands recht. De "Eenvormige wet inzake de internationale koop van roerende lichamelijke zaken", de "Eenvormige Wet inzake totstandkoming van internationale koopovereenkomsten betreffende roerende lichamelijke zaken" en het "Verdrag van Wenen van 1980 met betrekking tot de internationale koop van roerende zaken" evenals iedere huidige of toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten, worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

## 13. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

- 13.1. Verkoper behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 13.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Verkoper of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 13.3. Indien Koper een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan Koper tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.